

Digitaal Adoptiekompas™

Interactief adoptiedashboard voor het succesvol managen van digitale transformaties

DIGITALE TRANSFORMATIE SLAAGT DOOR OF STRANDT OP ADOPTIE

Onderzoek toont aan: ruim 50% van alle IT- en digitaliseringsprojecten mislukt. In 70% van die gevallen ligt de oorzaak niet bij de techniek, maar bij de mens – de **peoplefactor**. Tastbare acties gericht op de peoplefactor zijn oa managementtalks, communicatiecampagnes, trainingen en demo's. De onzichtbare kant is complexer: een onderstroom die gaat over overtuigingen, vertrouwen en commitment. Is de verandering een verbetering voor mij/mijn werk, hoe gemotiveerd ben ik, wil ik meewerken aan weer een verandering, kan ik het wel?

Ons Adoptiekompas maakt die onderstroom zichtbaar. De aanpak is afgeleid van het wereldwijd erkende Prosci ADKAR®-model, dé internationale changemanagementstandaard. De **moeten** - **willen** - **kunnen** dimensies komen hier samen dankzij zelf configureerbare adoptiepeilingen: per afdeling, op personaniveau, leeftijdscategorie of eigen segmentaties. Uitkomsten tonen adoptieniveaus, onderlinge verschillen, en waar je gericht kunt ingrijpen en bijsturen. **Het effect: de adoptie versnellen, de businesscase realiseren en tevreden medewerkers.**

ADOPTIE = MOETEN x WILLEN x KUNNEN

ADOPTIEKOMPAS = ZIEN WAAR ADOPTIE WRINGT + WAT TE DOEN

HOE WERKT HET

- Wij zetten de juiste surveyvragen voor je klaar. Als PMO'er kun je zelf de survey(s) uitsturen of wij doen dat voor je. En we kondigen de meting aan.
- De eerste statussurvey wordt uitgevoerd kort na de project kickoff. Je krijgt inzicht in de kennis die stakeholders hebben van het project, hoe ze erover denken en waar de eerste weerstand opduikt: het vertrekpunt voor je volgende adoptie-activiteiten.
- Verrijking van het Adoptiekompas met periodieke vervolgmetingen die in je projectplanning meelopen. Indien nodig stellen we specifieke, aanvullende vragen gericht op *moeten, willen, kunnen*.
- Vervolgmetingen tonen de ontwikkeling als gevolg van eerder uitgevoerde interventies: communicatie, trainingen, management talks, etc.
- Het dashboard toont de positie op de verandercurve en waar gerichte interventies nuttig zijn.
- Ook externe factoren die van invloed zijn op de verandering worden zichtbaar in je dashboard.
- Na elke meting wordt het Adoptiedashboard gepresenteerd aan je stuurgroep en management inclusief uitleg en interventieadviezen.
- Meetresultaten kunnen per periode worden teruggekeken, als PDF worden gedeeld en via een screen worden getoond (PMO-faciliteit) als graadmeter voor je adoptietraject.

Medewerkers ontvangen een one-time-password voor veilige toegang tot de anonieme online survey.

PMO-medewerkers krijgen beveiligde toegang tot het online Adoptiekompas, ons portaal met praktische functies voor de projectleiding: interactief & informatief adoptiedashboard, overzicht van ontwikkelingen per afdeling/persona's, documentatie, adviezen, instructies en een ticket-systeem voor vragen/verzoeken.



LOOPT JE IT PROJECT NIET LEKKER? WIJ METEN WAT ER MISGAAT. EN LOSSEN HET OP!

Sinds 2006 helpen we organisaties om succesvol te transformeren in een snel digitaliserende wereld. We bieden ondersteuningsdiensten om jouw IT-initiatieven te laten slagen. Ook implementeren we continue verbeterprocessen zodat je voortaan zelf je adopties kunt managen. Gericht op betere IT-ervaringen en het slagen van je digitale transformaties.

- **Adoptie Management:** zorgen dat medewerkers nieuwe processen en systemen écht gebruiken
- **IT Experience Management (ITXM):** meten hoe medewerkers IT ervaren en bijsturen waar het telt
- **Fricție Management:** meten waar systemen knellen, tijd en geld kosten – wat het oplevert als je het oplost

